



Allmänna Bokningsvillkor för Sälens Snöskotersafari AB

1. Allmänt

Dessa Allmänna bokningsvillkor gäller mellan Sälens Snöskotersafari AB 556474-4141. (Nedan vi/oss) och Kund (nedan ni) vid bokning o deltagande i någon av de tjänster som tillhandahålls av Sälens snöskotersafari AB.

Dessa bokningsvillkor utgör en del av Kundens avtal med Sälens snöskotersafari AB. Skulle Kund och Sälens Snöskotersafari Ab komma överens om en avvikelse från dessa Allmänna avtalsvillkor, gäller Kundens & Sälens Snöskotersafari AB separata skriftliga överenskommelse. Framför dessa Allmänna bokningsvillkor. Avtal om Fjälläventyrs utlägg för Kund under resan kan med avvikelse av denna bestämmelse med bindande verkan träffas muntligen.

1.1 Sälens Snöskotersafari AB's kontaktuppgifter

Sälens snöskotersafari AB

Stenheden 10

78067 Sälen

Telefon:+46(0)280-203 98

Email: boka@skotersafari.nu

2. Bokning, betalning & bekräftelse

Vid bokning online ingår Kunden ett av med oss där dessa Allmänna villkor är tillämpliga när Kunden gör en beställning i Vårt bokningssystem och fullföljer köpet genom att välja betalningsmetod kortbetalning eller swish.

2.1 Kort eller swish betalning

Vid bokning online bekräftar ni er bokning genom att uppge kort/swishuppgifter för att slutföra bokningen. Det innebär att hela beloppet debitera ert bank-eller kreditkort i samband med köpet.

2.2 Bokningsbekräftelse

Vid bokning av ett arrangemang som erbjudas av oss, erhåller kunden en bekräftelse. Bekräftelsen utgör en del av Kundens avtal med Fjälläventyr och innehåller de aktiviteter, tjänster, produkter, tider, priser samt övriga villkors som ni överenskommit med oss.

3. AVBOKNING

Avbokning av upplevelse ska ske skriftligen & sändas till boka@skotersafari.nu.
Avbokning senast 2 veckor (14 dagar) före avgång ger rätt till 100% återbetalning.
Avbokning 1 vecka (7 dagar) före avgång ger rätt till 50% återbetalning.

3.1 Avbeställningsskydd

För i stort sett samtliga våra förbokningsbara aktiviteter kan ni som kund komplettera er aktivitet med avbokningsskydd. Detta skall tecknas vid bokningstillfället och går inte att teckna i efterhand.

3.2 100% återbetalning vid avbokning med avbeställningsskydd

Om ni uppfyller och följer villkoren nedan för avbeställning av er bokning får ni tillbaka 100% av beloppet för aktiviteten (dock ej avgiften för avbeställningsskyddet i sig.)

3.3 Avbeställningsskyddets omfattning

Avbeställningsskyddet gäller vid avbokning på grund av oförutsedd sjukdom som du inte rimligtvis kunnat påräkna och/eller förebygga. Avbeställningsskyddet är personligt. Vid en erfoderlig avbokning sker återbetalning motsvarande totalbeloppet av den sjukas bokningskostnader med undantag för kostnaden för själva avbeställningsskyddet.

3.4 Läkarintyg för att avbeställningsskyddet ska gälla

Avbeställningsskyddet berättigar till avbokning fram till 24 timmar innan aktiviteten ska genomföras, med giltigt läkarintyg utfärdat senast samma dag som arrangemanget skulle ha genomförts. Läkarintyget ska vara oss tillhanda senast 14 dagar efter det att bokningen skulle genomförts.

Avanmälan med läkarintyg ska ske skriftligen och sändas till boka@skotersafari.nu. Vid avbokning ska erfoderliga kontaktuppgifter till Kund lämnas och referensnummer gällande bokningen så att vi lätt kan härleda avbokningen till aktuell bokning.

4. Eventuella ersättningkrav

Ersättningkrav som uppstår under bokningen ska rapporteras omedelbart. Detta görs i första hand till er guide och i andra hand till bokningen hos oss på boka@skotersafari.nu. Om ni undlåtit att söka rättelse under er vistelse i Sälen och därmed inte har gett oss möjlighet att rätta till eventuella brister, kan ni i efterhand inte kräva ersättning. Om ni ändå inte är nöjda med komp./ersättning ska detta skriftligen framföras snarast möjligt & senast 14 dagar efter hemkomst på boka@skotersafari.nu.

4.1 Ersättning vid olycka

Personskada som inträffar på grund av olyckshändelse under vårt arrangemang ska täckas av Kundens egna försäkringsbolag. Vilket försäkringsskydd ni har bör ni kolla upp innan resan.

4.2 Kunds ersättningsskyldighet gentemot Sälen Snöskotersafari AB

Kund är ersättningsskyldig för skador på material, fordon, utrustning mm som uppstår på grund av att någon i ert sällskap har varit vårdslös/alkoholpåverkad.

5.0 Skyldigheter för dig som kund

5.1 Kontrollera noga att alla uppgifter i handlingarna är riktiga och meddela omedelbart Sälens snöskotersafari Ab om någonting är fel (boka@skotersafari.nu) . Det är er skyldighet som resenär att meddela oss om ni byter kontaktuppgifter, så att vi kan nå er och ge er rätt information i tid.

6.0 Bildrättigheter

Under våra turer kan ni bli fotograferade eller filmade i kommersiellt syfte och ni är skyldiga att informera oss om ni inte godkänner detta (boka@skotesafari.nu) . Allt materiell är vår egendom och vi förbehåller oss rätten att använda materialet i syfte att inspirera fler gäster att prova våra aktiviteter.

7.0 Personuppgifter

Vi behandlar våra kunders personuppgifter. Vår personuppgiftsbehandling sker i enlighet med GDPR (dataskyddsförordningen). Vi behandlar våra kunders personuppgifter för att:

- 1 Uppfylla vårt avtal med er och kunna tillhandahålla er den tjänst ni beställt och;
- 2 Uppfylla våra bokföringsskyldigheter enligt vid var tid gällande bokföringslag och;
- 3 Kunna använda era personuppgifter i form av fotografier från resor i marknadsföringssyfte.